

Čistoća i održavanje Kolan d.o.o.
Trg kralja Tomislava 6
23251 Kolan

Na temelju članka 10 st. 3 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 41/2014), Čistoća i održavanje Kolan d.o.o. za komunalne djelatnosti, Kolan, Trg kralja Tomislava 6 (u daljnjem tekstu: Društvo) izdaje sljedeću:

OBAVIJEST

1. Korisnici komunalnih usluga (odvoz i zbrinjavanje komunalnog otpada) mogu podnijeti prigovore Društvu u svezi isporuke navedenih komunalnih usluga koje im Društvo isporučuje.

Prigovori se podnose u pisanom obliku, a mogu se podnijeti na jedan od sljedećih načina:

- neposredno u poslovnim prostorijama – sjedištu Društva, u Kolanu, Trg kralja Tomislava 6;
- putem pošte na adresu: Čistoća i održavanje Kolan d.o.o., Trg kralja Tomislava 6, 23251 Kolan,
- na telefaks Društva broj: 023/698-018
- ili putem elektroničke pošte Društva: info@ciok.hr

2. U slučaju podnošenja prigovora neposredno u navedenim poslovnim prostorijama Društva, korisnici podnose prigovore na djelovodniku – urudžbenom zapisniku Društva i korisnici se mole da ih podnesu u dva istovjetna primjerka, kako bi se na jednom primjerku prigovora korisniku potvrdio njegov primitak.

3. Na prigovore korisnika Društvo će odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, u pisanom obliku.

Direktor
Željko Gligora

ČISTOĆA I ODRŽAVANJE KOLAN
d.o.o.
Trg kralja Tomislava 6
Kolan